REGULAMENTO DA CAMPANHA QUEM INDICA AMIGO É

DA CAMPANHA PROMOCIONAL: Esta campanha promocional (“Quem indica amigo é”) é instituída pelo BANCO DIGIO S/A., com sede na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, Bairro Alphaville, cidade de Barueri, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº27.098.060/0001-45 (“Digio”).

1. A CAMPANHA:

1.1. O objetivo desta Campanha (“Campanha”) é incentivar a indicação de novos clientes (“Indicado” ou “Indicados”) ao Digio que (a) realizem o cadastro; (b) obtenham a aprovação para a emissão do cartão de crédito Digio (“Cartão Digio”); e (c) realizem a primeira compra com o Cartão Digio no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento do Cartão Digio de sua titularidade, mediante o pagamento de uma bonificação ao Cliente que indicou (“Crédito”).

1.1.1. Para fins desta Campanha, considerar-se-á a indicação realizada por Cliente do Digio, detentor do Cartão Digio que já tenha realizado ao menos uma transação no Cartão Digio.

1.1.2. Caso o Indicado faça a solicitação do Cartão Digio e seja aprovado, realizando a sua primeira compra através do cartão físico ou virtual no prazo de até 30 (trinta) dias contados do recebimento do Cartão Digio de sua titularidade, o Cliente que o indicou receberá um Crédito de (a) R\$ 15,00 (quinze reais) na fatura do Cartão Digio em até 5 (cinco) dias úteis da primeira compra realizada pelo Indicado; e (b) R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) caso o Cartão Digio aprovado para o Indicado seja o cartão gold ou, R\$ 55,00 (cinquenta e cinco reais) caso o Cartão Digio aprovado para o Indicado seja o cartão one, o crédito será realizado na fatura do Cartão Digio em até 35 (trinta e cinco) dias úteis da primeira compra realizada pelo Indicado conforme especificado abaixo:

Prazo crédito na fatura do Cliente	Cartão Gold	Cartão One
5	R\$ 15,00	
35	R\$ 35,00	R\$ 55,00
Total	R\$ 50,00	R\$ 70,00

1.1.3. O mínimo de indicações para visualizar a contabilização no aplicativo do Cartão Digio do Cliente é de 03 (três) pessoas e não há quantidade máxima de indicações. Os valores serão creditados após o Indicado realizar a primeira compra com seu Cartão Digio.

1.1.4. O crédito dos R\$ 15,00 (quinze reais) será realizado semanalmente, sendo que, caso a fatura atual do Cliente já tenha sido fechada, os respectivos valores serão creditados na fatura do mês subsequente.

1.1.5. Não há número mínimo de indicações para participar da Campanha.

1.1.6. o Cliente que tiver seu Cartão Digio encerrado ou bloqueado no momento do lançamento, perde o direito de receber o Crédito, ainda que tenha cumprido todos os demais requisitos da Campanha.

1.2. A contratação do Cartão Digio pelos Indicados está sujeita à análise prévia e aprovação de crédito por parte do Digio.

1.3. As condições gerais do Cartão Digio, bem como taxas, planos de parcelamento, custo efetivo total (CET) e limite disponível para saque poderão ser consultados na Central de Atendimento do Digio ou através do site www.digio.com.br.

2. PERÍODO DA CAMPANHA:

2.1. O prazo de início de vigência da Campanha é 01/12/2024 e vigorará por prazo indeterminado.

2.2. O Digio reserva-se ao direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar a Campanha a qualquer momento, mediante aviso prévio aos Clientes, por meio de informação no site www.digio.com.br, bem como em outros canais de comunicação que julgar necessários.

3. CLIENTES ELEGÍVEIS:

3.1 São elegíveis os Clientes, pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos, titulares do Cartão Digio principal ou adicional ("Cliente"), e não possuírem nenhuma fatura em atraso junto ao Digio. Esta Campanha é pessoal e intransferível.

3.2 O Indicado deverá realizar o seu cadastro e pedido do Cartão Digio utilizando o link de indicação que for enviado pelo Cliente que o indicar.

3.3 Caso o Indicado realize a primeira compra através do Cartão Digio físico ou virtual após 30 (trinta) dias contados da aprovação do Cartão Digio, o Cliente não receberá o crédito pela Indicação.

3.4 O Cliente receberá a comunicação para participar desta campanha no seu e-mail constante no cadastro do Digio.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS:

4.1 O pagamento do crédito desta Campanha será automaticamente suspenso nas seguintes situações: (i) em caso de suspeita de fraude; (ii) prestação de informações incorretas ou inválidas pelo Cliente ou Indicado; (iii) participantes inelegíveis nos termos do Regulamento Digio.

4.2 Quaisquer dúvidas, divergências, conflitos, omissões ou situações não previstas neste Regulamento serão esclarecidas pelo Digio.

4.3 Esta Campanha poderá ser alterada ou cancelada pela Digio sem a necessidade de comunicação prévia ao Cliente.

4.4 Não serão devidas quaisquer indenizações ao Cliente e/ou ao(s) Indicado(s) caso este perca o direito de participar da Campanha.

4.5 A mera participação nesta Campanha caracteriza a aceitação dos termos e condições previstos neste Regulamento.

4.6 Esta Campanha não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio ou operação semelhante, não se enquadrando em qualquer tipo de modalidade de álea ou competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei nº 5.768/71.

4.7 A tolerância, omissão ou transigência do Digio quanto ao perfeito cumprimento dos termos do presente Regulamento constitui mera liberalidade e não implicará em renúncia ou modificação das condições expressas neste Regulamento, tampouco poderá ser invocado como precedente para novas concessões, idênticas ou não.

4.8 O Digio poderá estender, em todo ou em parte, esta Campanha aos seus demais clientes, ao seu exclusivo critério.

4.9 A cópia deste Regulamento pode ser obtida na Central de Atendimento e no site <https://www.digio.com.br/>.

4.10 Eventuais dúvidas, divergências, reclamações e esclarecimentos poderão ser solicitados dentro do aplicativo:

- Acesse a Central de Ajuda e tire suas dúvidas na nossa FAQ. SAC - Informações, reclamações, cancelamentos, sugestões e elogios: 0800 333 8735.
- Deficientes auditivos ou de fala: 0800 333 8736 (atendimento 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana).
- Ouvidoria: 0800 333 1474 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 11h às 16h, exceto feriados nacionais).