**FAQ SCR (Registrato Bacen)**

**1. O que é o SCR?**

O SCR é um banco de dados administrado pelo Banco Central do Brasil que registra as informações sobre operações de crédito e garantias contratadas por pessoas físicas e jurídicas no Sistema Financeiro Nacional.

**2. Como posso consultar minhas informações no SCR?**

Você pode **acessar suas informações gratuitamente** por meio do Registrato, sistema do Banco Central. O acesso pode ser feito pelo site do Bacen ([https://www.bcb.gov.br](https://bra01.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.bcb.gov.br%2F&data=05%7C02%7Ctuane.oliveira%40digio.com.br%7C86384713fa0640bfdc7508dd4f908800%7Ccc6bb98de4cc48cd9577a841e7f6a596%7C0%7C0%7C638754204380972785%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vAJhiak5rHKFAvU%2FK62pMf8bhC8Aj0pVFyuHHtNWVpk%3D&reserved=0)) **utilizando sua conta Gov.br**.

**3. Quais informações aparecem no relatório SCR?**

O Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR) apresenta as seguintes dívidas, **em dia ou em atraso**, com bancos e financeiras:

* empréstimos e financiamentos;
* compras realizadas com o cartão de crédito à vista ou parceladas que geraram fatura, parcelamentos ou financiamentos contratados;
* adiantamentos;
* operações de arrendamento mercantil (leasing);
* operações com cartão de crédito que envolvam empréstimo ou financiamento, como saque em caixa eletrônico, pagamento menor que o total da fatura e pagamento parcelado na loja;
* coobrigações e garantias prestadas; e
* outras operações com risco de crédito.

Além dessas transações financeiras, as instituições também podem registrar limites pré-aprovados, mas que não foram utilizados, como:

* Cartão de crédito;
* Cheque especial;
* Capital de giro;
* Conta garantida;
* Saldo de crédito a liberar.

**4. Tinha uma dívida com o Banco Bradesco e apareceu apontamento com o Banco Digio. O que eu faço?**

Caso você tenha adquirido contrato com o Banco Bradesco Financiamentos (BBF), o Banco Digio adquiriu a carteira de consignados, passando a administrá-la. Isso significa que o contrato está apenas sob nova gestão, sem alteração nas condições, cláusulas ou proposta. Esta prática de mercado está em conformidade a legislação vigente e normas regulamentadoras. Desta forma o contrato **que estava sendo reportado como Banco Bradesco, passa a ser reportado pelo Banco DIGIO, incluindo os apontamentos relacionados aos pagamentos realizados.**

**5.** **Qual o período de consulta de dívidas em atraso?**

Como trata-se de uma determinação regulamentada pelo Banco Central, o Banco Digio não tem escolha sobre informar ou não o prejuízo por um período de até 05 (cinco) anos, referente aos valores de dívidas a vencer (sem atraso) e de dívidas vencidas (com atraso).

**6. Qual a diferença entre dívida vencida e dívida em prejuízo?**

No relatório unificado do SCR, as dívidas podem ser classificadas como:

**Em dia:** parcelas ainda não vencidas ou vencidas há 14 dias;

**Vencidas:** parcelas vencidas há mais de 14 dias; ou

**Em prejuízo:** parcelas vencidas, em geral, há mais de 180 dias.

**7. Qual o prazo de atualização do relatório SCR?**

O Relatório de Empréstimos e Financiamentos (SCR) **não é atualizado imediatamente após o pagamento da dívida**. Os Bancos enviam as informações uma única vez por mês sobre as operações não pagas, em atraso ou inadimplementos. Sendo assim, você pode consultar o relatório no mês seguinte ao pagamento realizado. Importante ressaltar que **o sistema “não limpa” o histórico, e a dívida continua aparecendo de acordo com as datas em que ficou atrasada.**

**8. Se eu paguei a dívida, poque ela ainda aparece no histórico do relatório SCR?**

Um **pagamento realizado não altera posições passadas, somente posições futuras**.

**Exemplo:** Se houver uma pendência no mês de setembro que foi paga no mês de outubro, aquela pendência permanecerá registrada no relatório de setembro, pois era a situação naquele mês, mas não aparecerá mais no relatório de outubro, pois foi regularizada. O relatório do mês de outubro estará disponível para consulta, no mês seguinte.

**9. Posso corrigir alguma informação que eu não concorde no relatório SCR?**

Para corrigir alguma informação, é necessário que possua o **comprovante de pagamento da data que fez acordo/liquidação,** ou, em caso de determinação judicial de exclusão, a **cópia da decisão ou sentença judicial**. Pedimos que entre em contato conosco, através dos nossos canais de atendimento:

**Atendimento Empréstimo Consignado:** Capitais e Regiões Metropolitanas: 3004-7224

Demais Localidades: 0800 055 7222. **Horário de atendimento:**  Segunda a sexta-feira das 8h às 20h Sábado: 9h às 15h. (Sem expediente aos domingos e feriados).

**Chat Consignado:** acesso de forma rápida e segura[**clicando aqui**](https://livechat.intergrall.com.br/im/livechat/view/LiveChatModelV2.php?token=MKUqGAYF32tNV4L2xbeEsti0H4=)

Após análise, o Banco Digio enviará as novas informações ao SCR do Banco Central (BC), e os dados corrigidos serão refletidos no relatório do Registrato em até 7 dias corridos.