

AVISO DE PRIVACIDADE - PLATAFORMA UBER CONTA

O **BANCO DIGIO S.A.** ("Digio"), inscrito no CNPJ nº 27.098.060/0001-45, com endereço na Alameda Xingu, 512, 7º andar, Alphaville Industrial, CEP 06455-030, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do aplicativo e do site Uber Conta, sem prejuízo do disposto na Política de Privacidade disponível em <https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/>. Esse Aviso de Privacidade se aplica a qualquer atividade de tratamento de dados pessoais relacionada ao aplicativo e site e da Uber Conta ("Plataforma").

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Durante a utilização do Aplicativo Uber Conta, poderão ser coletados e tratados pelo Banco Digio os seguintes dados pessoais e informações do cliente/titular ("**Usuário**"):

Dados pessoais fornecidos pelo Usuário quando da realização do cadastro, ou da utilização dos serviços e produtos do Banco Digio, como: nome completo, e-mail, data de nascimento, telefone celular, foto do documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH), fotografia do Usuário, dados biométricos, número do documento de identificação, órgão emissor, estado do órgão emissor, data da emissão e vencimento do documento, país de origem, estado e cidade de nascimento, sexo, estado civil, escolaridade, renda mensal, patrimônio (tipo, quantidade e valor) e informações fiscais, nome completo do cônjuge, ocupação, profissão, atividade, nome da empresa, nomes completos da mãe e do pai, exposição política, fonte de referência pessoais e endereços residencial, comercial e alternativo, dados de geolocalização (para a confirmação do endereço informado pelo Usuário) e demais dados que venham a ser necessários para a prestação dos nossos serviços.

Ainda, quando o **Usuário** permitir e apenas durante a utilização do Aplicativo Uber Conta, também poderão ser coletados dados a partir do uso da câmera e microfone do dispositivo utilizado.

Informações sobre a utilização da Plataforma pelo Usuário, como os produtos e serviços que o Usuário procura por meio do canal, bem como informações sobre o dispositivo utilizado para acesso ao Aplicativo, que poderão ser coletadas de forma automática. Tais informações poderão ser: Internet Protocol (IP), características do dispositivo, IMEI, modelo do aparelho, versão do sistema operacional e do Aplicativo Uber Conta, número de telefone, operadora, biometria, dados do navegador, protocolo de internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do Aplicativo Uber Conta; qualquer

termo digitado no Aplicativo Uber Conta, inclusive em nossa ferramenta de busca, captura de imagens/fotos ou vídeos, contatos, geolocalização, dados do perfil em redes sociais.

Informações sobre o Uso do Cartão Pré-Pago. O Digio também trata suas informações sobre o uso do Cartão Pré-Pago, tais como número do cartão e dados de transações, tais como data, hora, valor da compra e estabelecimento em que a transação foi efetuada.

Informações Bancárias. Ainda, na hipótese de contratação do Crédito Pessoal, manteremos também informações sobre adimplência e inadimplência dos valores concedidos.

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Os dados coletados são armazenados e tratados pelo Digio para as seguintes finalidades:

- Análise cadastral para fins de prevenção à fraude;
- Análise da biometria do **Usuário** para fins antifraude;
- Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito do Digio e consulta sobre a capacidade de pagamento do cliente em plataformas de *bureaus* de crédito, para fins de concessão do Crédito Pessoal;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do Digio, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar para o **Usuário**;
- Aprovação do Crédito Pessoal, formalização do contrato e liberação dos valores;
- Armazenamento das informações relacionadas ao **Usuário** e sua conta de pagamento e cartão pré-pago, para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória;
- Atividades de cobrança;
- Criação da conta de pagamento do **Usuário**;
- Emissão do cartão pré-pago após a aprovação do crédito e formalização do contrato;
- Entrega do cartão pré-pago no endereço indicado pelo **Usuário**;
- Envio de comunicações de marketing;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp para os usuários com informações sobre a conta de

pagamento e o cartão pré-pago, processo de emissão e entrega do cartão pré-pago, bem como sobre o Crédito Pessoal e outras informações relevantes sobre o Aplicativo Uber Conta, sobre o Digio ou sobre parceiros e empresas do mesmo grupo econômico;

- Envio do carnê e cobrança do empréstimo;
- Gestão da relação do Digio com parceiros com o intuito de viabilizar o funcionamento do Aplicativo Uber Conta e demais serviços oferecidos por meio da ou relacionados à conta de pagamento;
- Melhoria da experiência do **Usuário** com o Digio e nas Plataformas;
- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Oferta de facilidades diversas ao **Usuário** por meio de parcerias com terceiros ou empresas do mesmo grupo econômico;
- Oferta de outros serviços financeiros, como empréstimos e seguros;
- Processamento das transações realizadas através da conta de pagamento; e
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do Digio.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer serviços e produtos personalizados, de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias em funcionalidades e desempenho da Plataforma, correção de problemas, e prevenção a eventuais ameaças de segurança e fraudes durante o uso da Plataforma.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como nome, CPF, sexo, estado civil, profissão, telefone, idade, tipo de conta, patrimônio, dados de transações internacionais e/ou de câmbio, informações sobre seu dispositivo de acesso, sejam compartilhados com terceiros, como:

- **Uber:** Considerando a parceria firmada entre Digio e Uber, o Digio receberá certos dados pessoais da Uber quando você demonstrar interesse em iniciar uma conta de pagamento, bem como poderá

notificar a Uber quando você realizar o seu primeiro acesso na Uber Conta e/ou contratar outros produtos e serviços ofertados através da conta de pagamento. Esse fluxo de dados pessoais é realizado para fins de viabilizar o seu cadastro e gerir a parceria. Para a contratação de operações de empréstimo pessoal através do Aplicativo Uber Conta, o **Usuário** autoriza o compartilhamento realizado pela **UBER** ao **DIGIO** de informações sobre a) existência de retenções sobre os recebíveis dos seus repasses de ganhos oriundos das atividades que exerce utilizando o aplicativo Uber e; b) desativação da Uber Conta para o recebimento de seus repasses de ganhos.

- **Instituições Financeiras:** ao realizar saques, pagamentos com seu Cartão Digio ou qualquer outro tipo de transação para algum outro banco, algumas informações sobre você são compartilhadas com outras instituições financeiras para fins de processamento das transações, tais como o seu nome e número da conta de pagamento.
- **Autoridades Governamentais:** a fim de cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais, poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, por exemplo, para prevenção de crimes de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.
- **Prestadoras de serviços:** quando necessário, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas que atuam em nome ou sob as instruções do Digio e/ou as empresas que compõem o seu conglomerado econômico. Garantimos que somente serão compartilhados os dados dentro das hipóteses legalmente autorizadas, sempre de forma transparente para o **Usuário**. Essas empresas trabalham com o Digio para viabilizar a utilização da Plataforma, aprimorá-la e auxiliar na gestão dos serviços do Digio. São exemplos os serviços de **(i)** envio de e-mails, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp **(ii)** análise da volumetria de acesso à Plataforma, **(iii)** criação de ações de marketing; **(iv)** gestão dos inadimplentes; **(v)** tecnologia. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao Digio e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessas hipóteses.
- **Bureaus de informações cadastrais e crédito.** No processo de análise de crédito, o Digio poderá receber informações para avaliar o risco e a capacidade de pagamento dos usuários.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos usuários também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.

- **Empresas do grupo econômico.** O Digio conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais, prevenção à lavagem de dinheiro e análise de crédito.

Além das hipóteses de compartilhamento mencionadas acima, seus dados também poderão ser compartilhados com outras empresas, com o objetivo de oferecer através da Uber Conta, diversas facilidades e outros serviços financeiros atrelados a referida conta. Caso você opte por contratar uma das facilidades ou serviços em conjunto com a sua Uber Conta, o Digio compartilhará determinadas informações com a empresa parceira, para que essa possa dar andamento à sua solicitação e inicie a prestação dos serviços contratados. Para mais informações sobre como esse parceiro tratará os seus dados pessoais e para quais finalidades, entre em contato diretamente com o parceiro ou acesse a sua política de privacidade.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao Digio contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O Digio usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?

Você poderá exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do <https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/> - Formulário de Solicitação dos Direitos dos Titulares.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Política de Privacidade de Dados do Digio por meio do endereço eletrônico <https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/>

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

O Digio reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Atualização: 15/05/2023

Versão: 01

Todos os direitos reservados.