Al. Xingu, 512 | 7º andar
Alphaville | Barueri - SP
CEP 06455-030

AVISO DE PRIVACIDADE - PLATAFORMA DIGIO

O **BANCO DIGIO S.A.** ("Digio")., inscrito no CNPJ nº 27.098.060/0001-45, com endereço na Alameda Xingu, 512, 7º andar, Alphaville Industrial, CEP 06455-030, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização do aplicativo e do site Digio, sem prejuízo do disposto na Política de Privacidade disponível em https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/. Esse Aviso de Privacidade se aplica ao site e ao aplicativo do Digio ("Plataforma").

COMO E QUAIS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETAMOS?

Durante a utilização do Aplicativo Digio, poderão ser coletados e tratados pelo Banco Digio os seguintes dados pessoais e informações do cliente/titular ("**Usuário**"):

Dados pessoais fornecidos pelo Usuário quando da realização do cadastro, **ou da utilização dos serviços e produtos do Banco Digio,** como: nome completo, e-mail, data de nascimento, telefone celular, foto do documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH), fotografia do titular, dados biométricos, número do documento de identificação, órgão emissor, estado do órgão emissor, data da emissão e vencimento do documento, país de origem, estado e cidade de nascimento, sexo, estado civil, escolaridade, renda mensal, patrimônio (tipo, quantidade e valor) e informações fiscais, nome completo do cônjuge, ocupação, profissão, atividade, nome da empresa, nomes completos da mãe e do pai, exposição política, fonte de referência pessoais e endereços residencial, comercial e alternativo, dados de geolocalização (para a confirmação do endereço informado pelo Usuário) e demais dados que venham a ser necessários para a prestação dos nossos serviços.

Ainda, quando o **Usuário** permitir e apenas durante a utilização do Aplicativo Digio, também poderão ser coletados dados a partir do uso da câmera e microfone do dispositivo utilizado.

Informações sobre a utilização da Plataforma pelo Usuário, como os produtos e serviços que o Usuário procura por meio do canal, **bem como informações sobre o dispositivo utilizado para acesso ao Aplicativo**, que poderão ser coletadas de forma automática. Tais informações poderão ser: características do dispositivo, IMEI, modelo do aparelho, versão do sistema operacional e do Aplicativo Digio, número de telefone, operadora, biometria, do navegador, protocolo de internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do

Aplicativo Digio; qualquer termo digitado no Aplicativo Digio, inclusive em nossa ferramenta de busca, captura de imagens/fotos ou vídeos, contatos, geolocalização, dados do perfil em redes sociais.

Informações sobre o Uso do Cartão Digio. O Digio também trata suas informações sobre o uso do Cartão Digio, tais como número do Cartão Digio e dados de transações, tais como data, hora, valor da compra e estabelecimento em que a transação foi efetuada.

Dados pessoais coletados por meio de terceiros, sempre em respeito à legislação aplicável, tais como: captura dos dados de origem de campanhas de mídias digitais, tráfego de acesso, dados de navegação e fluxo de jornada.

Informações Bancárias. Ainda, na hipótese de contratação de empréstimos ofertados pelo Digio, podemos receber seus dados pessoais através de entidades públicas e privadas nas quais você optou por alguma modalidade de empréstimo ofertada pelo Digio, através da plataforma de terceiros. Quando contratado diretamente através da plataforma do Digio, você nos fornecerá os dados da sua conta bancária para a concessão e gestão do valor do empréstimo e manteremos também informações sobre adimplência e inadimplência dos valores concedidos.

POR QUE UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Os dados coletados são armazenados e tratados pelo Digio para as seguintes finalidades:

- Análise cadastral para fins de prevenção à fraude;
- Análise da biometria do **Usuário** para fins antifraude;
- Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito do Digio e consulta sobre a capacidade de pagamento do **Usuário** em plataformas de *bureaus* de crédito, para fins de concessão de empréstimos;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do Digio, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar ao **Usuário**;
- Aprovação de empréstimo, formalização do contrato e liberação dos valores;
- Armazenamento das informações relacionadas ao **Usuário** e sua conta para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória;
- Criação da conta do **Usuário** junto à Plataforma;
- Emissão do Cartão Digio após a aprovação do crédito e formalização do contrato;

- Entrega do Cartão Digio no endereço indicado pelo **Usuário**;

- Envio de comunicações de marketing;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações via "push" e por WhatsApp para o **Usuário** com informações sobre o andamento da solicitação do cartão, processo de emissão e entrega, bem como outras informações relevantes sobre o Digio;

- Envio do carnê e cobrança do empréstimo;

- Fechamento, envio e cobrança da fatura;

- Gestão da relação do Digio com parceiros com o intuito de viabilizar o funcionamento da Plataforma e demais serviços oferecidos;

- Melhoria da experiência do **Usuário** com o Digio e nas Plataformas;

- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;

- Processamento das transações realizadas com o Cartão Digio; e

- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do Digio.

Os seus dados pessoais também podem ser utilizados para que possamos oferecer serviços e produtos personalizados, de acordo com seus interesses e preferências.

Também utilizamos suas informações para o aprimoramento dos serviços prestados, como para melhorias em funcionalidades e desempenho da Plataforma, correção de problemas, e prevenção a eventuais ameaças de segurança e fraudes durante o uso da Plataforma.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns dos seus dados pessoais, tais como nome, CPF, sexo, estado civil, profissão, telefone, idade, tipo de conta, patrimônio, dados de transações internacionais e/ou de câmbio, informações sobre seu dispositivo de acesso, sejam compartilhados com terceiros, como:

- **Instituições Financeiras**: ao realizar saques, pagamentos com seu Cartão Digio ou qualquer outro tipo de transação para algum outro banco, algumas informações sobre você são compartilhadas com outras instituições financeiras para fins de processamento das transações, tais como o seu nome e número da conta de pagamento.

- **Autoridades Governamentais**: a fim de cumprir obrigações legais, regulatórias ou judiciais, poderemos compartilhar seus dados pessoais

com autoridades governamentais, por exemplo, para prevenção de crimes de lavagem de dinheiro ou financiamento ao terrorismo.

- **Prestadoras de serviços**: quando necessário, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas que atuam em nome ou sob as instruções do Digio e/ou as empresas que compõem o seu conglomerado econômico. Garantimos que somente serão compartilhados os dados dentro das hipóteses legalmente autorizadas, sempre de forma transparente para o **Usuário**. Essas empresas trabalham com o Digio para viabilizar a utilização da Plataforma, aprimorá-la e auxiliar na gestão dos serviços do Digio. São exemplos os serviços de **(i)** envio de e-mails, SMS, notificações via "push" e por WhatsApp **(ii)** análise da volumetria de acesso à Plataforma, **(iii)** criação de ações de marketing; **(iv)** gestão dos inadimplentes; **(v)** tecnologia. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao Digio e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessas hipóteses.

- **Bureaus de informações cadastrais e crédito.** No processo de análise de crédito, o Digio poderá receber informações para avaliar o risco e a capacidade de pagamento dos clientes.

- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos clientes também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.

- **Empresas do grupo econômico.** O Digio conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais, prevenção à lavagem de dinheiro e análise de crédito.

COMO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao Digio contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O Digio usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?

Você poderá exercer seus direitos com relação ao tratamento dos seus dados pessoais, por meio do https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/ - Formulário de Solicitação dos Direitos dos Titulares.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Para mais informações sobre a forma pela qual tratamos os seus dados pessoais, acesse a Política de Privacidade de Dados do Digio por meio do endereço eletrônico https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado com base na Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

O Digio reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

Atualização: 15/05/2023
Versão: 02
Todos os direitos reservados.